

Ofício FENASPS nº 44/2024

Brasília, 21 de março de 2024.

Ao Sr.  
Alessandro Estefanutto  
Presidente do INSS  
Brasília – DF.

Ref.: INCONSISTÊNCIA NO SISTEMA X ABATIMENTO DE METAS

Senhor Presidente,

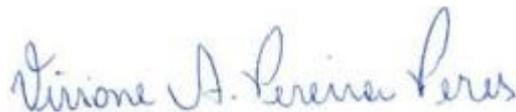
A Federação Nacional de Sindicatos de trabalhadores(as) em Saúde, Trabalho, Previdência e Assistência Social (FENASPS), entidade com sede e foro no Setor de Diversões Sul (SDS), Edifício Venâncio V, térreo, loja 28, apresenta e solicita o que segue:

Na presente semana os(as) servidores(as) de vários Estados têm relatado problemas de inconsistências nos sistemas do INSS. Na data de hoje (21/03/2024), houve que paralisação total do sistema PRISMA, impedindo que os(as) servidores(as) desenvolvessem suas atividades, bem como, cumprissem as metas estabelecidas pelo instituto, sejam estes em trabalho presencial ou virtual. Ressaltamos, que as constantes instabilidades nos sistemas têm afetado a agilidade no reconhecimento do direito da população e ampliação da “fila” de análise de benefícios no instituto.

Diante deste fato, vimos requerer da direção do INSS, para que sejam tomadas as devidas providencias, dentre elas: abatimento de metas em todo período que o sistema não funcionou; e, que não haja prejuízo para os(as) servidores(as) pelos erros dos benefícios processados com NBS de outras concessões, conforme informado no comunicado (anexo), divulgado pelo INSS.

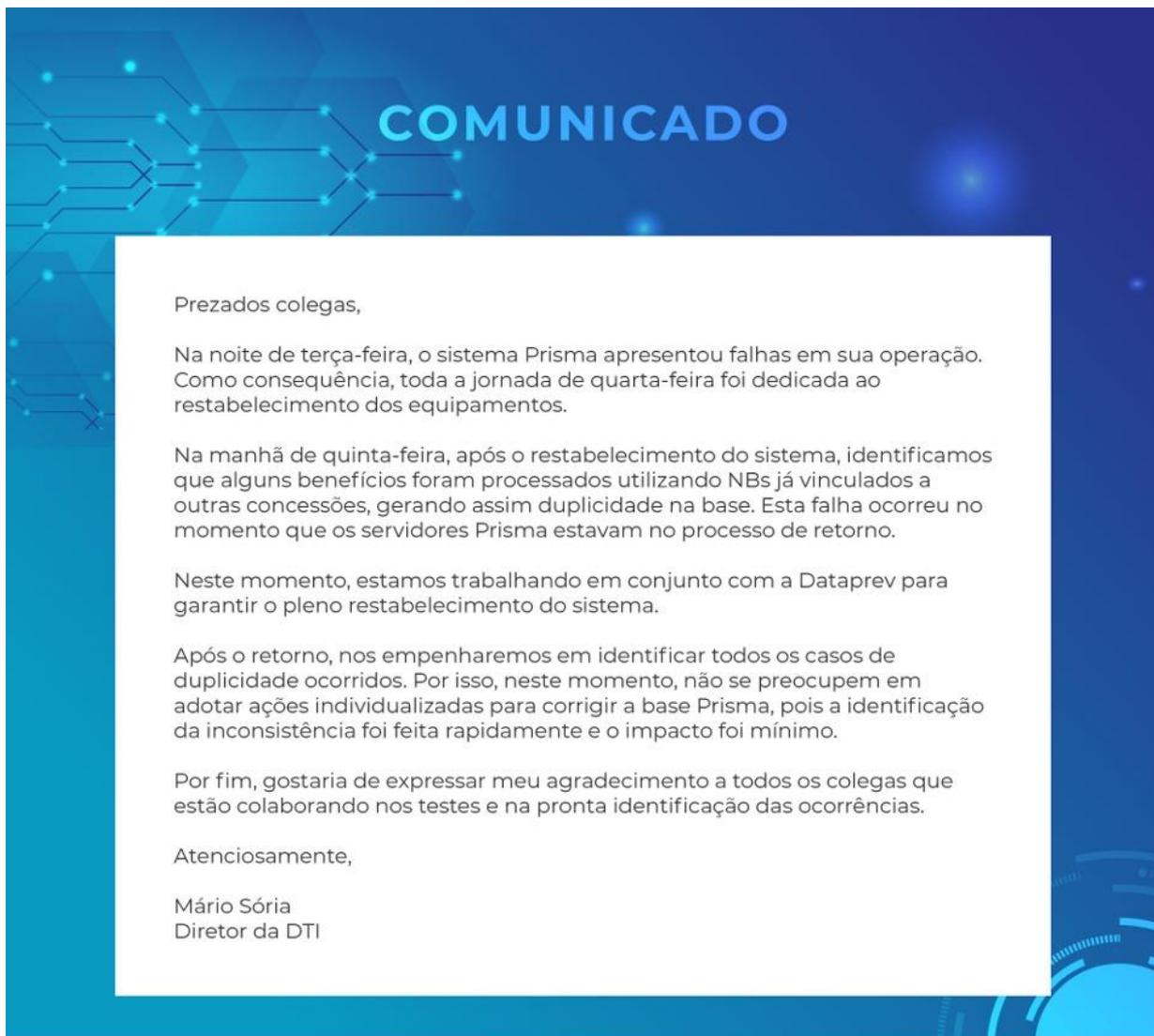
Sendo o que tínhamos para o momento, colocamos ao inteiro disposição para o que se fizer necessário.

Atenciosamente



**Viviane Aparecida Pereira Peres**  
**FENASPS**

## ANEXO



# COMUNICADO

Prezados colegas,

Na noite de terça-feira, o sistema Prisma apresentou falhas em sua operação. Como consequência, toda a jornada de quarta-feira foi dedicada ao restabelecimento dos equipamentos.

Na manhã de quinta-feira, após o restabelecimento do sistema, identificamos que alguns benefícios foram processados utilizando NBs já vinculados a outras concessões, gerando assim duplicidade na base. Esta falha ocorreu no momento que os servidores Prisma estavam no processo de retorno.

Neste momento, estamos trabalhando em conjunto com a Dataprev para garantir o pleno restabelecimento do sistema.

Após o retorno, nos empenharemos em identificar todos os casos de duplicidade ocorridos. Por isso, neste momento, não se preocupem em adotar ações individualizadas para corrigir a base Prisma, pois a identificação da inconsistência foi feita rapidamente e o impacto foi mínimo.

Por fim, gostaria de expressar meu agradecimento a todos os colegas que estão colaborando nos testes e na pronta identificação das ocorrências.

Atenciosamente,

Mário Sória  
Diretor da DTI

COMUNICAÇÃO INSS  
ascom@inss.gov.br

